

## **TERMOS DE USO**

Prezado (a)

Estes Termos de Uso disciplinará a relação da **SLING, CONTRATANTES e MÚSICOS**.

Para utilizar os serviços da Plataforma, você deverá concordar e aceitar os Termos de Uso e a Política de Privacidade.

### **CAPÍTULO I - CONDIÇÕES GERAIS -**

**1.1. Âmbito.** Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso (denominado somente “Termos de Uso” ou “Termos”) vinculam todas as atividades desenvolvidas e serviços oferecidos pela **SLING** (doravante assim denominada ou somente “Plataforma”), que engloba o website e seus subdomínios, aplicativos, programas e demais extensões. A Plataforma é de propriedade da **PANGEA PRODUÇÕES E TECNOLOGIAS MUSICAIS LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 31.561.235/0001-86, sediada à Rua Pedroso Alvarenga, 198, Itaim Bibi, CEP: 04531-000, e está sob sua responsabilidade e gestão.

**1.2. Atuação.** A **SLING** é uma Plataforma por meio da qual o **CONTRATANTE** tem acesso a diversos **MÚSICOS** cadastrados e, a partir de suas necessidades, pode escolher e contratar o **MÚSICO** que mais lhe agrada para participar do evento que promoverá.

**1.3. Sujeitos.** Os **USUÁRIOS** são os **CONTRATANTES** e **MÚSICOS** que oferecerem ou contratarem serviços na plataforma da **SLING**. Os **CONTRATANTES** e **MÚSICOS** de qualquer idade poderão utilizar a Plataforma **SLING**.

**1.4. Adesão e Aceite.** Pelo presente instrumento, os **CONTRATANTES** e **MÚSICOS** concordam que:

- (i) Deverão aceitar os Termos de Uso e Política de Privacidade da **SLING**, para fins de controle de acesso e execução de melhorias na Plataforma;
- (ii) Clicando na caixa de aceitação dos Termos devem aderir e concordar em se submeter ao disposto nos presentes Termos;

**1.5. Violação das Condições.** Na eventualidade de um **CONTRATANTE** ou **MÚSICO** descumprir qualquer das condições aqui previstas, a **SLING** reserva-se o direito de encerrar suas respectivas contas e suspender ou anular seu acesso à Plataforma, sem necessidade de aviso prévio.

**1.6. Modificações.** A **SLING** se reserva o direito de, a qualquer momento, modificar os Termos de Uso, sempre com o envio de avisos para ciência do **USUÁRIO**, sem qualquer responsabilização da **SLING** devido a:

**1.6.1.** Quaisquer modificações efetuadas pela **SLING** na plataforma, que entrarão em vigor imediatamente após sua publicação *online*.

## **CAPÍTULO II** **- MODO DE UTILIZAÇÃO -**

**2.1. Dinâmica.** Para ter acesso à Plataforma, o **USUÁRIO** deverá preencher apenas um formulário. Após o preenchimento, os **CONTRATANTES** e **MÚSICOS** estarão aptos a oferecer e contratar serviços via **SLING**.

**2.2. Incorreção de Informações Cadastrais.** O **USUÁRIO**, para utilizar os Serviços da Plataforma, deverá prestar as informações exigidas no formulário, conforme disposto na Política de Privacidade.

**2.2.1.** A **SLING** se reserva o direito de impedir, a seu critério, em caso de ser detectada anomalia que considere, em sua análise, revestida de erro grave ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todo **USUÁRIO**.

**2.3. Uso de Cadastro por Terceiros.** As informações obtidas através do preenchimento do formulário são individuais e intransferíveis, devendo a **SLING** ser imediatamente notificada sobre qualquer uso não autorizado de **USUÁRIO**, em tempo hábil, não sendo a **SLING** responsável por quaisquer prejuízos ou danos oriundos de seu uso por terceiro, com ou sem o consentimento do usuário.

**2.3.1.** Os **USUÁRIOS** deverão: (i) Ser cuidadosos com os dados de sua identificação individual sempre que acessarem a Internet; (ii) Tomar outras medidas necessárias para se protegerem de danos, inclusive fraudes *online* e *off-line*; (iii) Ser diligentes no uso do conteúdo disponibilizado na **SLING**, sabendo de suas responsabilidades; e (iv) Cumprir rigorosamente todas as determinações destes Termos de Uso.

**2.4. Obrigações do MÚSICO.** É de obrigação do **MÚSICO**:

- a) Não utilizar a **SLING** para qualquer propósito que seja ilícito ou proibido pelos termos de uso e/ou pelas normas aplicáveis;
- b) Autorizar que a **SLING** possa enviar comunicações por e-mail, telefone ou mensagens instantâneas, inclusive de caráter publicitário;
- c) Apresentar comportamento honesto e de boa fé;
- d) Informar corretamente e com precisão todos os dados solicitados;
- e) Disponibilizar conteúdo audiovisual de seu trabalho;
- f) Atuar com pontualidade;
- g) Tocar instrumentos com a perícia de um músico profissional;
- h) Zelar pelos equipamentos, instrumentos e qualquer aparato disponibilizado pelo **CONTRATANTE**;
- i) Agir com conduta profissional e irretocável no trato com o **CONTRATANTE** e/ou com terceiros.

**2.5. Obrigações do CONTRATANTE.** É de obrigação do **CONTRATANTE**:

- a) Não utilizar a **SLING** para qualquer propósito que seja ilícito ou proibido pelos termos de uso e/ou pelas normas aplicáveis;
- b) Autorizar que a **SLING** possa enviar comunicações por e-mail, telefone ou mensagens instantâneas, inclusive de caráter publicitário;
- c) Apresentar comportamento honesto e de boa fé;
- d) Informar corretamente e com precisão todos os dados solicitados;
- e) Efetuar o pagamento do serviço contratado;
- f) Disponibilizar o espaço pontualmente no horário combinado com o **MÚSICO**, com o objetivo de que este possa realizar a montagem e passagem de som antes da apresentação;
- g) Disponibilizar equipamentos de som e todo aparato necessário à execução da apresentação por parte do **MÚSICO**;
- h) Disponibilizar espaço seguro para que os **MÚSICOS** possam guardar os pertences e descansar;
- i) Disponibilizar água e alimentação para os **MÚSICOS** antes e durante a execução da apresentação;
- j) Agir e garantir que seus colaboradores também ajam com profissionalismo e conduta irretocável no trato com os **MÚSICOS**.

**2.6. Obrigações da Plataforma.** É de obrigação da **SLING**:

- a) Disponibilizar os serviços da Plataforma de forma segura e estável;
- b) Manter, segundo seu julgamento e possibilidades de mercado, a atualização constante da plataforma visando seu aperfeiçoamento e adaptação às novas tecnologias disponíveis;
- c) Proteger a confidencialidade de todas as informações dos **CONTRATANTES** e **MÚSICOS**;
- d) Intermediar os pagamentos decorrentes da contratação de serviços através da plataforma.

**2.7. Idoneidade.** Os **USUÁRIOS** declaram, ao consentir com este documento para utilizar a Plataforma, que detém idoneidade incólume, ficando ciente, desde já, que as informações cadastrais falsas ou inverídicas registradas ou fornecidas durante o processo eletrônico de contratação de serviços podem constituir crime.

### **CAPÍTULO III** **- ACESSO E RESTRIÇÕES DE FUNCIONALIDADE -**

**3.1. Restrições.** Não é permitido acessar as áreas de programação da **SLING**, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade desempenhada, realizar ou permitir que se realize qualquer tipo de engenharia reversa, tradução, decompilação, cópia, modificação, reprodução, locação, sublocação, sublicenciamento, publicação, divulgação, transmissão, empréstimo, distribuição ou, de qualquer outra forma, a disposição de ferramentas de consulta deste website e de suas funcionalidades para terceiros sem a prévia e expressa autorização da **SLING**, ficando sujeito quem o fizer a penalidades da legislação brasileira, sem prejuízo da obrigação de reparar os danos que causarem. Esta restrição inclui qualquer tentativa de incorporar quaisquer informações da plataforma em qualquer outro diretório, produto ou serviço.

## **CAPÍTULO IV**

### **- REMUNERAÇÃO E CANCELAMENTO-**

**4.1. Remuneração.** O **CONTRATANTE** deverá pagar à **SLING**, que repassará o montante acordado com o **MÚSICO** contratado, toda e qualquer remuneração apresentada para contratação dos serviços, jamais poderá pagar a remuneração diretamente ao **MÚSICO**, conforme acordado nestes Termos de Uso da **SLING**, observadas as taxas cobradas pela mesma.

**4.2. Cancelamento pelo CONTRATANTE.** Caso o **CONTRATANTE** opte por cancelar o serviço, este cancelamento se dará pelos seguintes critérios:

- a) Se o cancelamento ocorrer em até 30 (trinta) dias antes da data reservada, não haverá retenção a título de multa;
- b) Se o cancelamento ocorrer entre 29 (vinte e nove) e 20 (vinte) dias antes da data reservada, haverá retenção a título de multa no valor correspondente a 10% (dez por cento) do valor contratado;
- c) Se o cancelamento ocorrer entre 19 (dezenove) e 10 (dez) dias antes da data reservada, haverá retenção a título de multa no valor correspondente a 20% (vinte por cento) do valor contratado;
- d) Se o cancelamento ocorrer entre 10 (dez) e 5 (cinco) dias antes da data reservada, haverá retenção a título de multa no valor correspondente a 30% (trinta por cento) do valor contratado;
- e) Se o cancelamento ocorrer entre 5 (cinco) e 1 (um) dia antes da data reservada, haverá retenção a título de multa no valor correspondente a 50% (cinquenta por cento) do valor contratado;
- f) Se o cancelamento ocorrer no dia da reserva, haverá retenção a título de multa no valor correspondente a 80% (oitenta por cento) do valor contratado.

**4.3. Cancelamento pelo MÚSICO.** Caso o **MÚSICO** cancele, sem motivo justificado, a prestação do serviço, este cancelamento se dará pelos seguintes critérios:

- a) Se o cancelamento ocorrer em até 30 (trinta) dias antes da data reservada, não haverá aplicação de multa;
- b) Se o cancelamento ocorrer entre 29 (vinte e nove) e 20 (vinte) dias antes da data reservada, haverá aplicação de multa no valor correspondente a 10% (dez por cento) do valor contratado;
- c) Se o cancelamento ocorrer entre 19 (dezenove) e 10 (dez) dias antes da data reservada, haverá aplicação de multa no valor correspondente a 20% (vinte por cento) do valor contratado;
- d) Se o cancelamento ocorrer entre 10 (dez) e 5 (cinco) dias antes da data reservada, haverá aplicação de multa no valor correspondente a 30% (trinta por cento) do valor contratado;
- e) Se o cancelamento ocorrer entre 5 (cinco) e 1 (um) dia antes da data reservada, haverá aplicação de multa no valor correspondente a 50% (cinquenta por cento) do valor contratado;
- f) Se o cancelamento ocorrer no dia da reserva, haverá aplicação de multa no valor correspondente a 80% (oitenta por cento) do valor contratado.

**4.3.1** São considerados motivos justificados para fins de cancelamento:

- a) Doença grave do **MÚSICO**;
- b) Morte de cônjuge, companheiro, pais, filhos ou irmãos;

## **CAPÍTULO V**

### **- EXCLUSÃO DE GARANTIAS -**

**5.1. Disponibilidade.** A plataforma está disponível para uso dos **USUÁRIOS** é oferecida "no estado em que se encontra" e "conforme disponível". A **SLING** declina qualquer responsabilidade por garantias implícitas de comerciabilidade, adequação a um determinado fim e de retorno financeiro. Além disso, a **SLING** não garante que os serviços serão fornecidos sem interrupções ou erros. O **USUÁRIO** aceita que todo o risco decorrente da sua utilização da **SLING** é da sua exclusiva responsabilidade.

## **CAPÍTULO VI**

### **- LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE -**

**6.1.** A **SLING** responderá exclusiva e limitadamente pelos serviços por si prestados

**6.1.1.** A **SLING** reitera que não constitui com nenhum dos **CONTRATANTES** ou **MÚSICOS** da plataforma: (i) sociedade, associação ou representação; (ii) prestação de qualquer serviço diverso do objeto deste instrumento particular, e/ou (iii) relação empregatícia.

**6.2. Responsabilidade.** A **SLING** não será responsável por quaisquer perdas ou danos sofridos, resultantes de: (i) qualquer informação errada ou incompleta que seja fornecida por um **USUÁRIO**; (ii) qualquer fraude, declaração fraudulenta ou violação do dever, ou violação de qualquer uma das condições por um **USUÁRIO**; (iii) falhas nas conexões; (iv) problemas no processamento de dados por culpa de terceiros; (v) danos eventualmente causados à equipamentos, objetos ou espaços de eventos.

**6.3. Violação de Direito de Terceiros.** A **SLING** não se responsabilizará perante qualquer **USUÁRIO** em relação a qualquer violação de direito de terceiros.

**6.4. Danos.** Em nenhum caso, a **SLING** será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, exemplares, punitivos ou consequentes, incluindo, danos pessoais ou à propriedade, relacionados com, ou de outra forma resultantes, de qualquer uso da plataforma que o **USUÁRIO** possa sofrer devido às ações realizadas ou não realizadas através desta, ainda que decorrentes da conduta de terceiros.

**6.5. Indenização.** Os **USUÁRIOS** indenizarão a **SLING**, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por terceiros decorrentes de suas atividades na Plataforma, e pelo descumprimento dos termos de uso e condições e demais políticas da mesma, e ainda pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários advocatícios.

## CAPÍTULO VII - INATIVAÇÃO DO CADASTRO, DÚVIDAS E SUGESTÕES -

**7.1. Inativação Do Cadastro, Dúvidas e Sugestões.** Em caso de inativação da conta, dúvida ou sugestões sobre os Termos de Uso da **SLING** ou qualquer outra informação, o **USUÁRIO** poderá entrar em contato com os administradores da **SLING** através do site ou do e-mail [contato@slingmusical.com](mailto:contato@slingmusical.com).

**7.2. Vedação e inativação de cadastro.** Como forma de manter a confiança e respeito nesta Plataforma, serão vedados atos ilegais ou incompatíveis com a proposta de zelar pela prestação dos serviços de qualidade. Assim, poderá resultar em suspensão ou inativação do cadastro de **USUÁRIO** que incorrer em qualquer das hipóteses elencadas abaixo:

- (i) Promoção da violência e/ou discriminação, baseada em questões de raça, sexo, religião, nacionalidade, orientação sexual ou de qualquer outro tipo;
- (ii) Violação de quaisquer leis, principalmente no que tange aos direitos autorais, propriedade intelectual, tais como cópias não autorizadas, utilização de imagens, sons, movimentos ou textos sem autorização do autor, sejam elas marcas, réplicas e/ou falsificações;
- (iii) Atentatórias às boas práticas de mercado e à boa fé objetiva entre as Partes (**SLING, CONTRATANTES e MÚSICOS**) envolvidas nesta relação comercial.

## CAPÍTULO VIII - ENGENHARIA DA PLATAFORMA -

**8.1. Aperfeiçoamento.** Os **USUÁRIOS** concordam que todo e qualquer sistema, plataforma ou serviço, independentemente de seu produtor ou características, é uma espécie de produto que está sempre em atualização e aperfeiçoamento, possuindo, constante e incondicionalmente, aspectos a serem melhorados, o que não pode ser considerado em si como falha ou defeito.

**8.2. Erros de Funcionamento.** Eventuais erros no funcionamento da Plataforma serão corrigidos o mais breve possível, durante o período que for necessário para manutenção. A **SLING** não pretende que o funcionamento do servidor da Plataforma, bem como de seu sistema, do seu banco de dados, software e de seu website, sejam livres de erros, falhas ou de interrupções.

## CAPÍTULO IX - PROPRIEDADE INTELECTUAL -

**9.1. Utilização da Propriedade Intelectual.** O uso comercial da expressão "**SLING MUSICAL**" e "**SLING**" como marca, nome empresarial, nome de domínio e o logotipo são de propriedade exclusiva da **SLING**, conforme disposto no respectivo ato constitutivo da organização. Da mesma forma, direitos autorais e outros direitos passíveis de proteção por propriedade industrial como estrutura, os conteúdos das telas relativas à Plataforma, assim como os programas relacionados a mesma, software, website, bancos de dados, redes e arquivos. Todos os direitos estão protegidos, no Brasil e internacionalmente por leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. Aos proprietários da **SLING** reservam-se todos os direitos relativos a autorias,

marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, quer sejam de sua propriedade ou licenciados em seu favor, a si.

**9.1.1.** Não é permitido reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar, ou de qualquer outra forma explorar para fins comerciais o conteúdo da Plataforma sem o prévio consentimento escrito dos proprietários da **SLING**. Particularmente, é expressamente proibida a utilização de mineração de dados, robôs, ou outras ferramentas de coleta e extração de dados para extrair, de forma isolada ou recorrente, qualquer parte substancial da Plataforma visando sua reutilização.

**9.2. Relações com Terceiros.** A Plataforma poderá fornecer links de acesso a outros websites, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela **SLING**. Como não possui controle sobre esses sites, a **SLING** não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados nos mesmos. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da **SLING** para com esses sites e seus conteúdos.

## **CAPÍTULO X** **- CONDIÇÕES FINAIS -**

**10.1. Suspensão e Cancelamento do Acesso.** Na eventualidade de um descumprimento por parte de **USUÁRIO** de qualquer disposição dos Termos de Uso, este reconhece e aceita que a **SLING** pode, sem aviso prévio, interromper ou suspender, temporária ou permanentemente, parte ou a totalidade, do acesso à plataforma.

**11.2. Advertências e suspensão.** Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a **SLING** poderá advertir, suspender, temporária ou definitivamente, o acesso de um **USUÁRIO**, a qualquer tempo, se:

- a) não cumprir com qualquer dispositivo dos termos de uso ou da política de privacidade;
- b) descumprir com quaisquer de suas obrigações ou proibições assumidas ao utilizar os serviços da plataforma;
- d) utilizar, sem autorização, nome e/ou marca da **SLING**, em parte ou na sua totalidade, e violar direitos de propriedade intelectual da **SLING**;
- e) não puder ser verificada a identidade ou se qualquer informação fornecida por este estiver incorreta;

**11.3. Tratamento dos Dados Pessoais.** Para que a Plataforma tenha qualidade e para que o **USUÁRIO** possa obter resultados de forma rápida e segura, é necessário o fornecimento de dados pessoais, nos termos dispostos na Política de Privacidade da **SLING**.

**11.4. Nulidades.** Se qualquer cláusula deste instrumento for considerada ilegal, inválida ou inaplicável, no seu todo ou em parte, ao abrigo de qualquer lei, essa cláusula ou parte do mesmo será nesta exata medida entendida como não fazendo parte dos Termos de Uso, sendo que a legalidade, validade e aplicabilidade das demais cláusulas não serão afetadas.

## **CAPÍTULO XII** **- LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO -**

**12.1.** Os presentes Termos de Uso são regidos pelas leis brasileiras, tendo como definido o foro da Comarca Central de São Paulo, SP, como competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas destes, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser, devendo-se dar prioridade, sempre, às tentativas de resolução por autocomposição.

Criado em 26 de novembro de 2019.